

Alla UCO in bici

2010

 **Università**
Università di Córdoba (UCO)
Nazione
Spagna

Collocazione 
Peri-urbana

Dimensione 
10,000-20,000

Responsabile 
Servizio di Protezione Ambientale (SEPA)

Sommario

Il progetto riguarda l'erogazione di un servizio annuale gratuito di prestito biciclette tra la comunità universitaria, comprensivo dell'equipaggiamento di sicurezza (gilet riflettente, casco, luci di emergenza, dispositivo di chiusura).

Obiettivi

- Promuovere la bicicletta come mezzo di trasporto verso il luogo di studio/lavoro e come attività per il tempo libero.
- Costituire un organo per promuovere un cambiamento di abitudini riguardo all'uso della bicicletta come normale mezzo di trasporto tra la comunità universitaria.

Stakeholders

- Ministero dello Sviluppo.
- Consiglio dell'Andalusia.
- Società esterne che forniscono le biciclette e i servizi di manutenzione.

Premessa

Non disponibile.



Descrizione

Il servizio di prestito di biciclette dispone di:

- 50 biciclette ibride.
- 50 kit di sicurezza: gilet riflettente, casco, luci di emergenza, dispositivo di chiusura.
- 50 targhe "Alla UCO in bici".
- Cartelloni pubblicitari.

Per la manutenzione sono previsti i seguenti servizi:

- Revisione annua delle biciclette.
- Sostituzione delle biciclette rubate (14 tra il 2010 e il 2016).
- Sostituzione dei seguenti componenti del kit di sicurezza: luci di emergenza e chiavi del dispositivo di chiusura.
- Cartelloni aggiornati.

È richiesto un deposito di 80 euro che viene rimborsato al termine del prestito se la bicicletta è riconsegnata in buone condizioni.

Le attività svolte:

- Selezione della bicicletta e del kit di sicurezza più idonei.
- Predisposizione di una bozza delle condizioni d'uso.
- Realizzazione del sito.
- Realizzazione della pubblicità e del processo di comunicazione.
- Predisposizione delle procedure di aggiudicazione, consegna, follow-up, riconsegna e manutenzione delle biciclette.

- Sviluppo di strumenti per valutare l'efficienza dell'iniziativa e la soddisfazione degli utenti.
- Concezione di un catalogo di tour in bicicletta per la città come attività complementare per gli utenti del servizio.

Inoltre, come attività rivolta in particolare agli utenti di "Alla UCO in bici" ma aperta a tutti i ciclisti della UCO, ogni anno vengono organizzati dei tour culturali in bicicletta attorno alla città di Córdoba con la collaborazione del Comune.



Indicatori

- Numero di biciclette disponibili.
- Numero di domande ricevute.
- Profilo degli utenti (numero di lavoratori, numero di studenti, numero di maschi, numero di femmine).
- Opinione degli utenti.
- Uso della bicicletta durante il programma, uso dichiarato dopo il programma, uso effettivo dopo il programma.



Risultati

- Risultato generale: il servizio è attivo da otto anni consecutivi con buona accettazione e domanda. A tutte le edizioni di "Alla UCO in bici" è stata assegnata una valutazione superiore a 4,6 punti su 5.
- Distribuzione delle biciclette tra la comunità universitaria nell'ultimo periodo:
 - Per sesso: 52% femmine e 48% maschi.
 - Per gruppo: 32% lavoratori e 68% studenti (20% ERASMUS).
 - Per campus: 64% Rabanales (peri-urbano), 31% Menéndez Pidal (discipline della salute), 5% Central.
- Uso della bicicletta:
 - La maggioranza degli utenti (78%) ha usato la bicicletta quanto previsto o più del previsto.
 - Tre quarti degli utenti ha usato la bicicletta più volte alla settimana o quasi ogni giorno.
 - La metà degli utenti che non usavano la bicicletta prima del programma ora la usano più volte alla settimana o ogni giorno.



Costi

- 10.000 euro per l'investimento iniziale.
- 1.500 euro per la manutenzione annua.



Finanziamenti

- Inizialmente il programma "Alla UCO in bici" è stato lanciato attraverso un finanziamento del Ministero dello Sviluppo per esperienze pilota di mobilità sostenibile, un incentivo dell'Agenzia Andalusia per l'Energia per la promozione del trasporto sostenibile e una sovvenzione del Dipartimento della Salute del Consiglio dell'Andalusia per la promozione di attività salutari.
- In seguito è stato necessario ricorrere al bilancio del Servizio di Protezione Ambientale (SEPA) della UCO.



Conclusioni

- Fornire biciclette e kit di sicurezza di buona qualità assicura una durata prolungata al servizio.
- Le condizioni d'uso devono essere "vive", ossia adattate e aggiornate per soddisfare le diverse fattispecie o incidenti che si possono presentare.
- L'uso adeguato della bicicletta richiede un trasferimento efficace della responsabilità agli utenti nonché un follow-up riguardo al suo corretto utilizzo.
- Fermo restando quanto sopra, si deve presumere una certa percentuale di danni o furti.
- Un rapporto di fiducia con i fornitori di biciclette e una manutenzione efficace garantiscono migliori azioni preventive e correttive.
- L'organizzazione di tour a catalogo favorisce il networking e il sentimento di appartenenza ad una comunità.

 Immagini



Fig. 1. La flotta di biciclette e il kit di sicurezza



Fig. 2. Un tour a catalogo



 Link

- www.uco.es/alaucoenbici
- <http://www.uco.es/servicios/dgppa/images/sepa/CondUsoAlaUCOenBICI.pdf>
- <http://www.uco.es/servicios/dgppa/images/sepa/Seguridad%20en%20la%20bicicleta.pdf>
- http://www.uco.es/servicios/dgppa/images/sepa/informe_alaucoenbici_15-16.pdf

 Referente

Ana de Toro Jordano
Servizio di Protezione Ambientale (SEPA)
sepa@uco.es