

APP per autobus all'UAB

2015

 **Università**
Università Autonoma di Barcellona (UAB)
Nazione
Spagna

Collocazione 
Peri-urbana. 20 km da Barcellona
Dimensione 
40,000-50,000
Responsabile 
Mobility team

Sommario

La UAB e Aslogic, una società di tecnologia di proprietà dell'Università, hanno sviluppato l'applicazione "Busos UAB" con l'obiettivo di semplificare gli spostamenti in autobus degli utenti all'interno del campus, informando sugli orari di ingresso e d'uscita.

Obiettivi

Aumentare la competitività del trasporto pubblico riducendo al minimo i tempi di attesa alle fermate e l'incertezza su quando arriverà l'autobus.

Stakeholders

- Amministrazione locale.
- Aslogic (società di tecnologia controllata da UAB).

Premessa

Non disponibile.



Descrizione

Questa azione è parte del progetto sulla mobilità smart, un concetto che si riferisce all'applicazione delle nuove tecnologie alla gestione della mobilità e che costituisce un nuovo indirizzo strategico trasversale del piano di mobilità della UAB 2017-2022.

La UAB ha il suo servizio di autobus tra la stazione 'Renfe' e il campus e poi dentro al campus stesso. Il servizio consta di cinque linee e opera tra le 07:45 e le 22:00. Gli autobus sono dotati di un sistema GPS (un requisito per le gare d'appalto nel settore pubblico) per determinare l'ora esatta alla quale passano alle varie fermate del campus.

Le informazioni sulla posizione della flotta di autobus sono servite alla UAB e ad Aslogic, una società di tecnologia di proprietà dell'Università, per sviluppare l'applicazione "Busos UAB". Quest'applicazione favorisce la gestione del servizio in due modi: da un punto di vista organizzativo, perché il servizio viene fornito in funzione dei bisogni orari degli utenti (servizio

basato sulla domanda); dal punto di vista degli utenti, perché li informa sui tempi di attesa alle fermate così come sulle fermate più vicine alla loro posizione, sulla rete degli autobus UAB, sui percorsi, ecc.

Altri servizi di autobus inter-urbani vengono progressivamente aggiunti nell'applicazione tramite l'accesso diretto al servizio web di ogni operatore. Inoltre, l'applicazione dispone di un'area notizie per informare gli utenti sulla mobilità e i trasporti in un modo semplice e veloce. L'applicazione funziona sui dispositivi Android e IOS. Infine, ogni fermata dispone di un codice QR per semplificare l'accesso a queste informazioni senza che sia necessario installare o aprire l'applicazione.



Indicatori

Numero di accessi web tramite l'applicazione.



Risultati

Aumento delle informazioni disponibili sul servizio di autobus.



Costi

3.000 euro.



Finanziamenti

Fondi UAB e contributi dell'operatore degli autobus (inclusi nel contratto di servizio).



Conclusioni

L'applicazione è stata inizialmente progettata per indicare i tempi di attesa degli autobus alle fermate del campus. Tuttavia, una volta implementata, si è ritenuto necessario estendere le informazioni disponibili per aggiungervi quelle sui servizi di autobus inter-urbani e informare così gli utenti dell'offerta completa di trasporto pubblico diretto al campus.

È necessario lavorare ancora sulle campagne di comunicazione per incoraggiare l'uso di questo strumento e promuovere così il trasporto pubblico. Negli ultimi mesi, dall'inizio del nuovo anno accademico, si è registrato un calo negli accessi all'applicazione. Si ritiene perciò necessario pubblicizzarla periodicamente attraverso i vari canali disponibili: la rete e la posta elettronica tra gli altri.



Immagini



Fig. 1. Adattamento del sito web ai dispositivi mobili

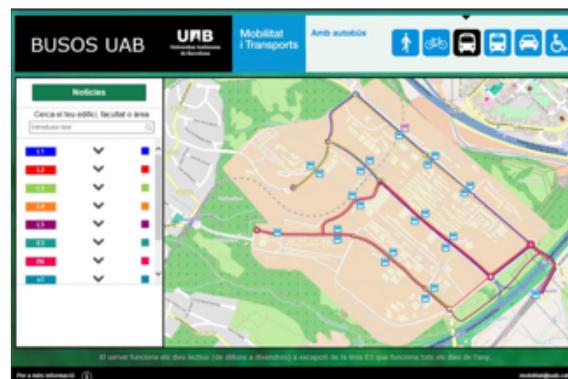


Fig. 2. La piattaforma web del servizio



Fig. 3. Codice QR code alla fermata di Avenida del Eje Central



Fig.4. Codice QR alla fermata delle Facoltà di Medicina e Scienze della Comunicazione

 Link

<http://appbuses.accessibilitat-transport.uab.cat/>

 Referente

Rafael Requena
Mobility Manager
rafael.requena@uab.cat