

Mobilność na kampusie. Badania i Nowe Technologie

2015



Uczelnia

Uniwersytet Autonomiczny w Barcelonie

Kraj

Hiszpania

Lokalizacja

Centrum miasta



Wielkość

40,000-50,000



Struktura organizacyjna mobilności

Zespół ds. mobilności



Podsumowanie

W ramach ostatniej edycji z roku 2015 tradycyjną metodologię kwestionariusza internetowego udoskonalono poprzez wprowadzenie pilotażowego badania opartego na wykorzystaniu nowych technologii monitorowania mobilności (znanego pod nazwą Campus Mobility), powiązanego z kwestionariuszem i dobrowolnego. Ochotnicy instalowali aplikacje na swoich smartfonach, a ich ruchy były monitorowane.



Cele

Uzupełnienie tradycyjnych badań o informacje, których w ramach samych tradycyjnych badań nie można było uzyskać.

Dla przykładu: wykorzystanie przestrzeni publicznej i zasobów w okresach różnych od tych, o które pytano; relacja mobilności pracowników / studentów do innych rodzajów mobilności; luka pomiędzy odpowiedziami (percepcja) a faktycznym wykorzystaniem; zrozumienie mobilności w odniesieniu do wcześniejszego wykorzystania innych form transportu celem uzyskania dostępu do dworców, itp.



Interesariusze

Dostawca usług transportowych na terenie kampusu.



Wstęp

Od roku 2011 UAB przeprowadza co dwa lata badanie nawyków w zakresie mobilności (EHMUAB), stanowiące podstawowe narzędzie monitorowania mobilności na terenie UAB.

Badanie podzielono na kilka części: cechy społeczności uniwersyteckiej, jej nawyki w zakresie mobilności (podział zadań przewozowych i czas podróży, rodzaj biletu na środki transportu publicznego, itd.).

Badanie obejmuje również dokonywaną przez użytkowników ocenę transportu oraz ich opinie na temat wybranych działań mogących przyczynić się do poprawy zrównoważonego dostępu do kampusu UAB.



Opis

Wyniki badań ułatwiają diagnozowanie niedostatków i projektowanie działań w ramach polityki UAB w zakresie mobilności i dostępności. Badanie pozwala na aktualizację obserwacji mobilności związanych z Planem Mobilności.

W zakresie zasobów materialnych podkreślić należy wprowadzane od roku 2009 zmiany metodyczne, z metody bezpośredniej do metody internetowej, pozwalające na uzyskanie oszczędności zarówno czasu, jak i zasobów, a jednocześnie uproszczenie działania i udoskonalenie procesu.

W edycji 2015, uzyskane dzięki zainstalowanej na smartfonach wolontariuszy aplikacji do monitorowania ich ruchu, wyniki pozwoliły na porównanie postrzeganych nawyków w zakresie mobilności, wynikających z odpowiedzi ankietowych, z nawykami faktycznymi, wynikającymi z zarejestrowanych przez aplikację pokonywanych tras, zapewniając tym samym większą dokładność badań dotyczących nawyków społeczności UAB w zakresie mobilności.

Opracowano następujące zadania:

- Projekt ankiety.
- Programowanie narzędzia do badań internetowych.
- Gromadzenie danych.
- Przetwarzanie i interpretacja danych.
- Publikacja wyników.



Wskaźniki

- Dane dotyczące udziału w każdej edycji.
- Liczba wolontariuszy uczestniczących w projekcie związanym z nowymi technologiami monitorowania mobilności w roku 2015.



Wyniki

W projekcie brało udział średnio 5000 osób, co stanowi wystarczającą liczbę do reprezentatywnej prezentacji mobilności na uczelni.

W realizowanym w roku 2015 projekcie dotyczącym nowych technologii monitorowania mobilności wzięło udział 240 wolontariuszy.



Koszt

Od 0 do 10 000 EUR.



Finansowanie

Budżet UAB i podmiotów prywatnych związanych z nagrodami za propagowanie udziału w projekcie.



Ustalenia

- Mówi się, że odpowiedzi na pytania ankietowe nieznacznie odbiegają od rzeczywistego wykorzystania różnych środków transportu, ponieważ w niektórych przypadkach są one uzależnione od tego, co uważane jest za najbardziej poprawną odpowiedź, w innych zaś ma na nie wpływ własna percepcja kosztów i czasu.
- Wdrożenie „śledzenia” użytkowników jest zagadnieniem wstępnym i powoduje odrzucenie wynikające z kwestii prywatności. Z tego powodu konieczne jest, aby wyraźnie powiązać projekt z przepisami o ochronie danych osobowych i jasno określić zakres przetwarzania danych osobowych oraz ich wyłączone przeznaczenie do tego celu.
- Dostępne technologie są nieustannie doskonalone celem zminimalizowania negatywnych skutków zużycia baterii i wykorzystania danych.



Elementy graficzne



Rys. 1. Mapa trasy uzyskana dzięki aplikacji "Campus Mobility".



Linki

<http://www.uab.cat/web/inicio-1273127135815.html>



Osoba do kontaktu

Rafael Requena
Menedżer UAB ds. Mobilności
rafael.requena@uab.cat