

Più basso chilometraggio; più basso contenuto di carbonio; costi più bassi: offerta di un ventaglio di opzioni per viaggi di lavoro

2009

 **Università**
Università di Cumbria
Nazione
Regno Unito

Collocazione 
Centro urbano
Dimensione 
5,000-10,000
Responsabile 
Mobility Manager

Sommario

Fornire una vasta gamma di opzioni di viaggi di lavoro in modo che il nostro staff possa rivedere il modo in cui si sposta per lavoro, al fine di viaggiare di meno e adattarsi a modi di viaggiare meno intensi, in particolare affidandosi meno all'uso dei veicoli privati.

Obiettivi

Ridurre gli impatti derivanti dai viaggi e il nostro uso dei mezzi di trasporto, in particolare i nostri:

- Impatto ambientale.
- Rischi per la salute e la sicurezza.
- Costi.

Stakeholders

- Dirigente superiore di gestione degli impianti, salute e sicurezza, finanza e risorse umane nell'Università.
- Treni Virgin.
- Impresa Rent-A-Car e altri fornitori di viaggi.

Premessa

L'Università della Cumbria opera nel nord ovest dell'Inghilterra. I nostri principali campus sono ad Ambleside, Carlisle e Lancaster. Abbiamo anche attività d'ingresso a Barrow, Workington e Londra. La maggior parte dei nostri campus si trova in una posizione periferica rispetto al centro città e, di conseguenza, beneficia di buoni collegamenti di trasporto.

Per sei anni l'Università della Cumbria ha perseguito un programma di lavoro per ridurre gli impatti derivanti dagli spostamenti e dal nostro uso dei trasporti.

Centrale a tutto questo è stata l'introduzione di una gerarchia di viaggio.

Questa gerarchia richiede che il personale valuti le ragioni del proprio viaggio e se possa farlo in un modo che abbia impatti più bassi, idealmente non viaggiare affatto.

L'opzione di viaggio meno favorita nella scala gerarchica è l'uso di veicoli privati (flotta "grigia").

I veicoli privati tendono ad avere prestazioni ambientali peggiori rispetto alle alternative di noleggio / leasing. Esse pongono anche maggiori rischi per la sicurezza aziendale in quanto la loro manutenzione è organizzata dai singoli proprietari. Da un punto di vista economico, l'Università della Cumbria stava rimborsando il personale per l'uso dei propri veicoli secondo il limite superiore di 45p per miglio HMRC (Her Majesty's Revenue and Customs): questo fungeva da incentivo per il personale a utilizzare i propri veicoli per i viaggi di lavoro.

Di conseguenza, l'alta dirigenza, in particolare l'Unità gestione impianti (in quanto responsabile della sostenibilità e della gestione della flotta interna all'università), salute e sicurezza, finanza e risorse umane nell'Università ha identificato l'uso della flotta grigia come un obiettivo chiave per la riduzione al fine di ridurre il profilo di rischio dell'Università in vari modi:

"All'interno delle risorse umane, attraverso la nostra organizzazione sosteniamo con forza il cambiamento culturale nei confronti della guida per ridurre gli spostamenti. Riconosciamo sia l'importanza ambientale che i benefici per il personale in termini di equilibrio tra lavoro e vita privata e salute e sicurezza. Offre l'ulteriore vantaggio di ridurre i costi e, con la sempre crescente qualità della tecnologia, la videoconferenza è sia più verde che più sicura." Gail Best, vice-direttore delle risorse umane.

"Il servizio di finanza e pianificazione ha lavorato con le risorse umane e la gestione degli impianti per considerare il miglior approccio allo spostamento in auto, tenendo conto del feedback sulle esigenze aziendali, il nostro approccio nei riguardi della sostenibilità e dei costi. Fondamentalmente, i dirigenti responsabili di queste aree hanno supervisionato questo lavoro congiuntamente." Andrew Heron, vice-direttore, Finanze.



Più basso chilometraggio; più basso contenuto di carbonio; costi più bassi: offerta di un ventaglio di opzioni per viaggi di lavoro

2009



Descrizione

Prima di poter avviare azioni specifiche sulla flotta grigia doveva essere messa in atto una serie di interessanti alternative all'uso dell'auto privata.

Le azioni sono riassunte di seguito. Una volta che queste sono state definite (per un periodo di quattro anni), sono stati introdotti tre cambiamenti volti specificamente a ridurre gli impatti del nostro uso della flotta grigia:

- Riduzione del tasso di chilometraggio pagabile portandolo da 45p per miglio a 30p per miglio.
- Obbligo per il personale pendolare che utilizza l'auto di dedurre i chilometri dello spostamento casa lavoro dal proprio credito (non per il personale che non guida al lavoro, né si applica questo obbligo per i viaggi di lavoro effettuati con una modalità che non utilizza l'auto).
- Obbligo per il personale di massimizzare il car sharing per tutti i propri viaggi d'affari in auto, ad es. registrando i viaggi su cumbriaunicarshare.com

In base alle nostre aspettative di successo, abbiamo basato questo sui sondaggi sulle abitudini di viaggio all'interno della nostra Università e su casi di studio di terze parti. All'interno di un ambiente di lavoro in cui sono disponibili alternative ragionevoli alle auto private, casi di studio hanno dimostrato che mentre si sarebbero

spostati alcuni viaggi verso altri modi (soprattutto veicoli a noleggio), questo sarebbe stato superato dal numero di viaggi non effettuati e si potrebbe tradurre in un riduzione netta dei costi e delle emissioni se applicata all'Università.

The scale of the likely net change could not be easily assessed in advance so a mid-range target of £75,000 for the first year was adopted.

La scala della probabile variazione netta non poteva essere facilmente valutata in anticipo, pertanto è stato adottato un obiettivo a medio termine di £ 75.000 per il primo anno.

I risultati si sono rivelati più positivi del previsto, al momento della scrittura, l'uso della flotta grigia è ancora in diminuzione, sebbene ad un ritmo inferiore.

In relazione all'attuazione del più ampio programma di azioni di viaggio che sono state messe in atto per sostenere la nostra riduzione nell'uso dei veicoli della flotta grigia, questa tabella illustra i costi e i benefici (le azioni che riguardano specificamente i viaggi pendolari sono rilevanti perché il personale che riduce la sua dipendenza dalla macchina in situazioni di pendolarismo è meno probabile che si basi poi sulla propria auto per viaggi di lavoro):

Azioni chiave	Costi e Benefici
Sviluppo di videoconferenze, webcam desktop e Skype per ridurre i viaggi di lavoro.	L'adozione di queste tecnologie ha prodotto significative riduzioni degli spostamenti.
Partnership a lungo termine con Virgin Trains (VT) per consentire cambi di classe gratuiti per il personale universitario nei viaggi di lavoro.	La nostra proposta di Green Gown Award nel 2012 ha identificato risparmi sui costi di utilizzo dell'auto derivanti da un uso più intenso della ferrovia. Nessun costo specifico diverso dai normali prezzi dei biglietti - partnership con VT.
Sviluppati stretti rapporti di collaborazione con Enterprise, il nostro fornitore di noleggio auto e con "IAM", per fornire formazione a conducenti con chilometraggio elevato.	Offerta di formazione allo staff per aumentare la fiducia nell'uso di veicoli ibridi (nel gennaio 2016 l'Università ha introdotto il suo primo veicolo elettrico). Riduzione di circa il 75% del numero dei veicoli (a partire dall'eliminazione del parco auto in leasing) utilizzati per viaggi aziendali. L'Università di Cumbria e Enterprise hanno caratterizzato il caso di studio nella pubblicazione "EST" "Comprendi come i veicoli a noleggio giornalieri possono avvantaggiare la tua attività".
Completa riscrittura delle nostre politiche di parcheggio e degli accordi per focalizzarli sui bisogni del personale e degli studenti, ma in particolare per dare la preferenza a veicoli meno inquinanti e condivisi.	Aumento del car sharing tra personale e studenti. In un campus, nell'anno accademico 2015-16, il 15% di tutti i permessi venduti sono stati permessi per auto condivise.
Nuovo sostegno finanziario (prestiti senza interessi) per il personale che viaggia con i mezzi pubblici.	Vantaggio modesto, ma servizio comunque importante. Costo / opportunità modesto, ma nessuna azione di recupero del debito richiesta fino ad oggi.
Schema di acquisto di biciclette per il personale e schemi di prestito biciclette per personale e studenti (la nostra flotta di biciclette continua a crescere e attualmente si attesta a 68).	Risparmio di circa £ 2k all'anno dal costo dell'assicurazione nazionale del datore di lavoro. Negli ultimi cinque anni, circa il 10% di tutto il personale ha approfittato del nostro programma "in ciclo al lavoro". Al momento della stesura di questo documento, quasi tutta la nostra flotta di biciclette, in questo trimestre, è stata data in prestito.
Servizio di autobus pubblico sperimentale tra i nostri campus di Lancaster e Ambleside, compresa la fornitura di pass per "Stagecoach" per alcuni dei nostri studenti.	2015-16: 63 studenti sono stati dotati di pass "Stagecoach" per Cumbria e Lancaster, incoraggiandoli a non portare un'auto all'università. Servizio di autobus pubblico a disposizione del personale per viaggi di lavoro tra questi campus.
Realizzata una prova di piani di viaggio personalizzata (PTP) tra tutto il personale, titolare di permessi di parcheggio nel nostro campus più grande.	200 piani di viaggio personali rilasciati allo staff di un campus. Il sondaggio di valutazione ha mostrato che il 5% ha dichiarato l'intenzione di cambiare le proprie abitudini di spostamento nei viaggi quotidiani. Piani di viaggio personalizzati (PTP) sono stati offerti a potenziali studenti con problemi di accessibilità.

Più basso chilometraggio; più basso contenuto di carbonio; costi più bassi: offerta di un ventaglio di opzioni per viaggi di lavoro
2009

Coinvolgimento degli studenti

Il focus del nostro progetto è sui viaggi di lavoro da parte del personale, ma gli studenti sono stati coinvolti nel nostro programma di riduzione dei viaggi e di viaggio sostenibile come segue:

- Parcheggio: nel 2015-16 gli studenti hanno acquistato 39 quote di auto condivise e permessi di parcheggio "zero VED" (7% di tutti i permessi rilasciati agli studenti).
- Fiere e roadshow: gli studenti sono stati coinvolti nella gestione di queste iniziative e nella promozione di iniziative di viaggio nell'ambito del programma "Green Impact" dell'Unione degli studenti dell'Università di Cumbria.
- Biciclette: il nostro programma di biciclette in prestito per il 2016-17 (£ 50 per bici, lucchetto e luci per un anno, per uno studente della nostra struttura) è ora sovrautilizzato (74 prenotazioni per

68 biciclette) e il nostro supporto ciclistico agli studenti sarà parte integrante delle nostre attività fieristiche nelle prossime settimane.

- Autobus: abbiamo intervistato gli studenti che usano il nostro servizio di autobus. Ciò ha fornito risultati positivi: tra coloro che hanno risposto, il 91% ha dichiarato di essere a conoscenza del fatto che il pass ha permesso loro di accedere 24 ore su 7 giorni a tutti gli autobus Stagecoach nella nostra regione. Questo ha dimostrato che la nostra campagna di informazione ha funzionato bene. L'85% ha dichiarato di aver utilizzato il pass per gli autobus oltre a quello da e per il campus.



Indicatori

- Onere finanziario del chilometraggio della flotta grigia.
- Chilometraggio.
- Tonnellate di CO2eq.
- Persone coinvolte.



Risultati

L'Università ha ridotto l'onere finanziario derivante dal rimborso del chilometraggio della flotta grigia da £ 275.000 (anno accademico 2012-13) a £ 106.000 (2014-15). Mileage claimed has reduced from 611,000 to 353,000. Il chilometraggio richiesto è diminuito da 611.000 a 353.000. La CO2 riconducibile alla flotta grigia è passata da 191 a 108 tonnellate (43%).

Siamo lieti che l'uso della flotta grigia abbia continuato a diminuire. Confrontando i primi dieci mesi del 2015-16 con lo stesso periodo 2014-15, il chilometraggio della flotta grigia è diminuito da 282.000 a 252.000 e il costo del rimborso è sceso da £ 84.000 a £ 77.000k.

Circa 400 persone sono state coinvolte a cambiare il modo in cui si spostano per lavoro (questo è circa il 40% del nostro personale totale). Circa 200 studenti sono stati coinvolti direttamente nei nostri roadshow itineranti, nel servizio di autobus e nell'offerta di biciclette a noleggio.



Costi

- Costo della formazione del conducente: £ 3.000 all'anno.
- Costo annuale dei pass del servizio di autobus pubblico - Stagecoach £ 43.000.
- Costo dei piani di viaggio personalizzati: £ 2.000.



Finanziamenti

I costi sono stati coperti dal budget del parcheggio delle auto universitarie. La nostra politica di parcheggio contiene questo impegno:

"L'Università non riscuote i diritti di parcheggio per generare un surplus per un uso più ampio nell'Università. Dopo aver dedotto tutti i costi relativi all'offerta di parcheggi, le eventuali eccedenze nette saranno utilizzate per facilitare e promuovere misure che riducano il bisogno di viaggiare e mezzi di trasporto diversi dalle autovetture private a uso singolo. Queste misure sono indicate nel "Piano di viaggio dell'Università".

Calcoliamo tutti i costi relativi all'offerta e alla gestione del parcheggio e quindi utilizziamo l'eccedenza in conformità con questa politica.

Più basso chilometraggio; più basso contenuto di carbonio; costi più bassi: offerta di un ventaglio di opzioni per viaggi di lavoro
2009

Conclusioni

- Dopo aver vinto il Green Gown Award per la riduzione del carbonio nel 2012, abbiamo dimostrato che è possibile ottenere riduzioni continue degli spostamenti per lavoro e delle emissioni rinnovando, rinfrescando e aggiornando le misure, incoraggiando il cambiamento comportamentale.
- Questo progetto ha avuto successo in parte perché non ha richiesto finanziamenti specifici. One of the core aims of senior management, aside from other identified risks, was to make a substantial reduction to travel-related costs. Uno degli obiettivi principali della gestione superiore, oltre agli altri rischi identificati, consisteva nel ridurre in modo sostanziale i costi legati ai viaggi.
- Un certo numero di iniziative della flotta grigia che abbiamo posto in essere sono relativamente semplici da adottare, a patto che ci sia un impegno da parte della direzione. Riteniamo che in tutti i settori resti un ampio margine di manovra per ridurre l'utilizzo della flotta grigia e le relative emissioni.
- Parole chiave: ottimo lavoro in partnership; replicabilità; innovazione; iniziative a basso costo.

Immagini

Find out all you need to know about traveling to our Lancaster campus, whether you're cycling, driving or taking the bus

Driving
Parking facilities and charges

Location	Permit type	Prices
All campuses	Salary Band 1 - Up to £10,500	£50.50
All campuses	Salary Band 2 - £10,500 - £15,000	£107.40
All campuses	Salary Band 3 - £15,000 - £25,000	£132.40
All campuses	Salary Band 4 - £25,000 - £35,000	£154.20
All campuses	Salary Band 5 - £35,000 - £42,000	£197.90
All campuses	Salary Band 6 - Over £42,000	£232.10
All campuses	Car Share	£41.00
All campuses	12-week permits	£43.70
All campuses	Zero VED permit	50% discount on any of the above permit prices
Williamson Park		£54.60

Apply for a staff parking permit

Fig. 1. Screenshot sulle politiche di parcheggio dalla pagina web dell'Università di Cumbria

Carlisle Lancaster Ambleside London

Rent a bike

We have bicycles available to rent at our Carlisle and Lancaster campuses. For £50 (inc. VAT) you can rent a Trek FX7.0 bike, a lock, mudguards and a set of front and back lights for any period of time, as long as it's returned by the end of June.

To request a bike, talk to the accommodation officer on your campus.

Request a bike

Fig. 2. Screenshot sul sistema di noleggio biciclette dalla pagina web dell'Università di Cumbria

Link

<http://www.cumbria.ac.uk/about/organisation/professional-services/facilities-management/travel/>

Referente

Ian Rodham
Programmatore spostamenti
ian.rodham@cumbria.ac.uk

Lachlan Fulton
Gestore ambiente e sostenibilità
lachlan.fulton@cumbria.ac.uk