



# Mniejsze przebiegi, mniejsze emisje, mniejsze koszty: zapewnienie różnorodnych opcji podróży służbowych

2009

 **Uczelnia**  
Uniwersytet w Cumbrii  
**Kraj**  
Wielka Brytania

**Lokalizacja**   
Centrum miasta  
**Wielkość**   
5,000-10,000

**Struktura organizacyjna mobilności**   
Menedżer ds. Mobilności

## Podsumowanie

Zapewnienie szeregu możliwości w zakresie przejazdów służbowych tak, aby nasz personel przemyślał swoje przejazdy pod kątem ich ograniczenia i dostosowania się do mniej intensywnych sposobów podróżowania, przede wszystkim polegających na mniejszym wykorzystaniu pojazdów prywatnych.

## Cele

Zmniejszenie oddziaływania przejazdów i wykorzystania transportu, w szczególności:

- Oddziaływanie na środowisko.
- Zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa.
- Koszty finansowe.

## Interesariusze

- Kierownictwo wyższego szczebla z oddziałów Zarządzania obiektami, BHP, Finansowego i HR Uniwersytetu.
- Virgin Trains.
- Przedsiębiorstwo Rent-A-Car i inni dostawcy usług turystycznych.

## Wstęp

Uniwersytet w Cumbrii działa na terenie północno-zachodniej Anglii. Główne kampusy znajdują się w Ambleside, Carlisle i Lancaster. Prowadzimy też działalność w Barrow, Workington i Londynie. Większość naszych kampusów znajduje się na obrzeżach centrum miast, dzięki czemu mogą korzystać z dobrych połączeń komunikacyjnych.

Przez sześć lat Uniwersytet w Cumbrii realizował program dążący do zmniejszenia skutków wynikających z naszych przejazdów i wykorzystania transportu. Kluczowe znaczenie miało wprowadzenie Hierarchii przejazdów. Wymaga ona od pracowników, aby ocenili powody swoich podróży i czy mogą podróżować w taki sposób, aby oddziaływanie było jak najmniejsze, lub w ogóle uniknąć podróży. Według powyższej Hierarchii, najmniej preferowaną formą przejazdów jest wykorzystanie prywatnych pojazdów („szara” flota).

Prywatne pojazdy mają zwykle gorsze wyniki w zakresie oddziaływania na środowisko niż wynajmowane/dzierżawione alternatywy. Stwarzają też większe ryzyko w zakresie bezpieczeństwa przedsiębiorstwa, ponieważ ich utrzymaniem zajmują się poszczególni właściciele. Z finansowego punktu widzenia Uniwersytet w Cumbrii oferował pracownikom zwrot kosztów za korzystanie z własnego pojazdu od HMRC (Urząd Skarbowy i Celny Jej Królewskiej Mości (Her Majesty's Revenue and Customs) w kwocie maksymalnie 45 pensów za milę: funkcjonowało to jako zachęta dla pracowników do korzystania z własnych pojazdów podczas wyjazdów służbowych.

W związku z powyższym, kierownictwo wyższego szczebla, w szczególności z oddziałów Zarządzania obiektami (leżącego u podstaw zrównoważonego rozwoju i zarządzania flotą w obrębie Uniwersytetu), BHP, finansowego i HR na Uniwersytecie, zidentyfikowało wykorzystanie szarej floty jako kluczowy cel dla redukcji dążącej do zmniejszenia profilu ryzyka Uniwersytetu na kilka sposobów:

“Dział HR zdecydowanie popiera zmiany kulturowe zachodzące w naszej organizacji w zakresie ograniczenia podróży. Zdajemy sobie sprawę zarówno z ekologicznego znaczenia jak i korzyści dla pracowników w zakresie równowagi w życiu prywatnym i zawodowym, a także zdrowia i bezpieczeństwa. Ma to dodatkową zaletę w postaci zmniejszenia kosztów, a dzięki statemu wzrostowi jakości technologii wideokonferencje są zarówno bardziej ekologiczne, jak i bezpieczniejsze.” Gail Best, Zastępca dyrektora działu HR.

“Dział usług finansowych i planowania współpracował z działami HR i Zarządzania obiektami, aby rozważyć najlepsze podejście do podróży samochodem z uwzględnieniem informacji zwrotnych dotyczących potrzeb biznesowych, naszego podejścia do zrównoważonego rozwoju oraz kosztów. Co najważniejsze, kierownictwo wyższego szczebla odpowiedzialne za te obszary wspólnie nadzorowało te prace.” Andrew Heron, Zastępca dyrektora, Finanse.

## Mniejsze przebiegi, mniejsze emisje, mniejsze koszty: zapewnienie różnorodnych opcji podróży służbowych

2009

### Opis

Szereg atrakcyjnych alternatyw dla prywatnych samochodów, jakie należy wprowadzić przed rozpoczęciem konkretnych działań w odniesieniu do szarej floty. Działania te przedstawiono poniżej. Po ich ustaleniu (na przestrzeni czterech lat), wprowadzono trzy zmiany zmierzające do zmniejszenia wpływu wykorzystania szarej floty:

- Zmniejszenie należnej stawki kilometrowej z 45 pensów na 30 pensów za milę.
- Zobowiązanie pracowników dojeżdżających do pracy samochodem do odliczenia odległości dom-praca od swojego roszczenia (nie dotyczy pracowników, którzy nie jeżdżą do pracy samochodem; nie dotyczy też podróży służbowych odbywanych innym środkiem transportu niż samochód).
- Zobowiązanie pracowników do maksymalnego współdzielenia samochodów podczas wszelkich podróży służbowych odbywanych samochodem, na przykład poprzez rejestrowanie przejazdów na stronie [cumbriaunicarshare.com](http://cumbriaunicarshare.com)

Jeśli chodzi o nasze oczekiwania co do sukcesu, oparliśmy je na badaniach nawyków komunikacyjnych

na terenie naszego Uniwersytetu oraz na studiach przypadku przeprowadzonych przez strony rzecze. W obrębie miejsca pracy, gdzie dostępne są rozsądne alternatywy dla samochodów prywatnych, studia przypadków wykazały, że liczba przejazdów, których można by uniknąć znacznie przewyższyłaby liczbę przejazdów, w których konieczna byłaby zmiana środka transportu (zwłaszcza na wynajmowane samochody), co doprowadziłoby do redukcji netto kosztów i emisji, gdyby było to stosowane kolektywnie na całym Uniwersytecie. Nie da się łatwo ocenić skali prawdopodobnych zmian netto, więc dla pierwszego roku przyjęto średni cel w wysokości 75 000GBP. Wyniki te okazały się bardziej pozytywne niż przyjęta średnia, a w chwili sporządzania tego tekstu wykorzystanie szarej floty nadal spada, choć w mniejszym tempie.

W niniejszej tabeli przedstawiono koszty i korzyści związane z realizacją szerszego programu działań w zakresie podróżowania, wdrożonych celem utrzymania niskiego poziomu wykorzystania pojazdów szarej floty (działania odnoszące się konkretnie do dojazdów do pracy są istotne, gdyż pracownicy, którzy ograniczają wykorzystanie samochodów podczas dojazdów do pracy wykazują niższe prawdopodobieństwo ich wykorzystania do przejazdów służbowych):

Kluczowe działania	Korzyści i koszty
Rozwój wideokonferencji, biurkowych kamer internetowych i Skype dla firm celem ograniczenia przejazdów.	Dzięki przyjęciu powyższych technologii osiągnięto znaczne zmniejszenie liczby przejazdów.
Długoterminowa współpraca z Virgin Trains (VT) umożliwiającą darmową zmianę klasy biletu na pierwszą klasę dla pracowników Uniwersytetu podczas podróży służbowych.	Podczas wręczenia nagród Green Gown Award w 2012 roku stwierdzono oszczędności kosztów użytkowania samochodu wynikające z większego wykorzystania transportu kolejowego. Brak dodatkowych kosztów innych niż standardowe ceny biletów – współpraca z VT.
Rozwój bliskiej współpracy z Enterprise, naszym dostawcą samochodów na wynajem oraz "IAM" w celu zapewnienia szkolenia kierowcom jeżdżącym w dalekie trasy.	Zapewnienie pracownikom szkoleń w celu zwiększenia ich pewności siebie podczas prowadzenia pojazdów hybrydowych (w styczniu 2016 Uniwersytet zaprezentował swój pierwszy samochód elektryczny). Zmniejszenie wielkości pojazdów (odkąd zlikwidowano flotę wynajętych samochodów) wykorzystywanych podczas podróży służbowych o około 75%. Uniwersytet w Cumbrii i Enterprise zostały ujęte w studium przypadku w publikacji "EST" zatytułowanej "Dowiedz się jak wypożyczanie pojazdów na doby może być korzystne dla Twojego przedsiębiorstwa".
Stworzenie zupełnie nowej polityki parkowania i uzgodnienie, aby skupiała się ona na potrzebach pracowników i studentów, ale przede wszystkim kładła nacisk na mniejsze zanieczyszczenie i wspólne korzystanie z pojazdów.	Promowanie wspólnego korzystania z pojazdów wśród pracowników i studentów. W roku akademickim 2015-16, 15% wszystkich sprzedanych pozwoleń na jednym kampusie stanowiły pozwolenia osób dojeżdżających wspólnie.
Nowa forma wsparcia finansowego (nieoprocentowane pożyczki) dla pracowników podróżujących komunikacją miejską.	Niewielkie zainteresowanie, ważne jednak, aby uwzględnić je w ofercie. Niewielkie korzyści finansowe / koszty, dotychczas jednak jakiegokolwiek działania windykacyjne również nie były wymagane
System nabywania rowerów dla pracowników oraz program pożyczek na rowery dla pracowników i studentów (nasza flota rowerowa stale rośnie i obejmuje obecnie 68 rowerów).	Oszczędności rzędu 2 tys. GBP rocznie na kosztach ubezpieczenia społecznego pracownika. Około 10% wszystkich pracowników skorzystało z naszego programu Rowerem do pracy w ciągu ostatnich pięciu lat. W momencie sporządzania tego dokumentu prawie cała nasza flota rowerowa była wypożyczona na ten semestr.
Próbne połączenie autobusowe pomiędzy naszymi kampusami w Lancaster i Ambleside, wliczając zapewnienie biletów autobusowych "Stagecoach" niektórym z naszych studentów.	2015-16: Zapewnienie biletów autobusowych "Stagecoach" do Cumbrii i Lancaster 63 studentom, zachęcając ich aby nie przyjeżdżali na Uniwersytet samochodem. Usługi publicznego transportu autobusowego dostępne dla pracowników podczas podróży służbowych pomiędzy tymi kampusami.
Wdrożenie próbnych Indywidualnych planów podróży dla wszystkich pracowników, posiadaczy pozwoleń na parkowanie na naszych największych kampusach.	200 Indywidualnych planów podróży wydanych pracownikom na jednym kampusie. Badanie ewaluacyjne wykazało, że 5% osób wyraziło zamiar zmiany swoich nawyków w zakresie dojazdu do pracy. Oferowanie Indywidualnych planów podróży potencjalnym studentom mającym problemy z dostępnością.

## Mniejsze przebiegi, mniejsze emisje, mniejsze koszty: zapewnienie różnorodnych opcji podróży służbowych

2009

### Zaangażowanie studentów

Nasz projekt skupia się głównie na podróżach służbowych pracowników, ale zaangażowaliśmy również studentów w proces zmniejszenia liczby podróży i rozwoju programów zrównoważonego transportu w następujący sposób:

- Parking: w 2015 i 2016 roku studenci zakupili 39 kart na wspólne przejazdy i kart parkingowych dotyczących pojazdów obłożonych zerowym podatkiem akcyzowym (zero VED) (7% wszystkich udzielonych studentom zezwoleń).
- Targi podróży i prezentacje dla inwestorów: studenci byli zaangażowani w ich prowadzenie i promowanie inicjatyw w zakresie podróży w ramach programu Green Impact samorządu studenckiego Uniwersytetu w Cumbrii.
- Rowery: limit naszego programu pożyczek na rowery (50 GBP na rower, kłódkę i światła rocznie na studenta w naszym obiekcie) został już przekroczony (74 rezerwacji na 68 rowerów) na okres 2016-17, a nasze wsparcie dla studentów w zakresie jazdy na rowerze będzie integralną częścią naszych działań w ramach Targów w ciągu najbliższych kilku tygodni.
- Autobus: Przeprowadziliśmy badanie wśród studentów korzystających z naszych usług przewozów autobusowych. Dało ono pozytywne rezultaty: 91% osób, które udzieliły odpowiedzi stwierdziło, że byli świadomi tego, iż ich bilet upoważniał do podróżowania wszystkimi autobusami Stagecoach w naszym regionie 24 godziny na dobę. Pokazało to, że nasza kampania informacyjna dobrze funkcjonowała. 85% stwierdziło, że korzystało z biletu w autobusach innych niż do i z kampusu.



### Wskaźniki

- Obciążenie finansowe związane z odległościami przebytymi przez pojazdy szarej floty.
- Kilometraż.
- CO2 w tonach.
- Osoby zaangażowane.



### Wyniki

Uniwersytet zmniejszył obciążenie finansowe związane ze zwrotem kosztów za odległości przebyte przez pojazdy szarej floty z 275.000£ (rok akademicki 2012-13) do 106.000£ (2014-15). Deklarowany kilometraż zmniejszył się z 611.000 do 353.000. Emisja CO2 spowodowana przez pojazdy szarej floty spadła z 191 ton do 108 ton (43%).

Cieszymy się, że wykorzystanie pojazdów szarej floty nadal spada. Porównując pierwsze dziesięć miesięcy roku akademickiego 2015-16 i te same miesiące roku akademickiego 2014-15, odległości przebyte przez pojazdy szarej floty zmniejszyły się z 282.000 do 252.000, a koszty zwrotu spadły z 84.000£ do 77.000£.

Około 400 pracowników zostało zaangażowanych poprzez zmiany w zakresie podróży biznesowych (stanowi to około 40% naszej całkowitej liczby pracowników). Około 200 studentów było bezpośrednio zaangażowanych w nasze prezentacje dla inwestorów dotyczące podróży, usługi przewozów autobusowych i program pożyczek na rowery.



### Koszt

- Kosz szkolenia kierowców: 3.000£ rocznie.
- Roczny koszt usług przewozów autobusowych - bilety autobusowe Stagecoach 43.000£.
- Koszt Indywidualnych planów podróży: 2.000£.



### Finansowanie

Koszty zostały pokryte z budżetu Uniwersytetu na parking samochodowy. Nasza polityka parkingowa zawiera niniejsze zobowiązanie:

„Uczelnia nie pobiera opłat parkingowych w celu wygenerowania nadwyżki dla szerszego zastosowania na Uniwersytecie. Po odjęciu wszystkich kosztów zapewnienia parkingów samochodowych, wszelkie nadwyżki netto zostaną wykorzystane na usprawnianie i promowanie środków, które zmniejszają potrzebę podróżowania oraz środków transportu innych niż prywatne samochody przewożące jednego pasażera. Środki te zostały określone w Planie Podróży Uniwersytetu.”

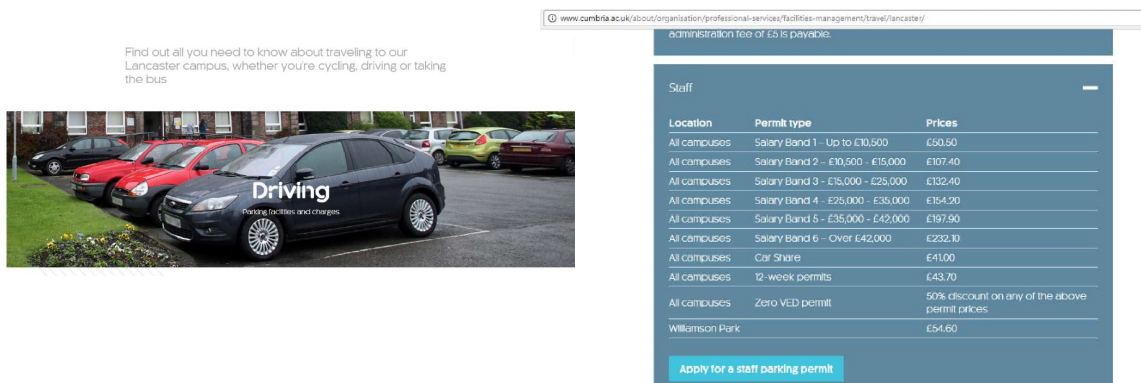
Obliczamy całkowite koszty związane z zapewnieniem parkingu i zarządzaniem nim, a następnie wykorzystujemy nadwyżkę zgodnie z niniejszą polityką.

Mniejsze przebiegi, mniejsze emisje, mniejsze koszty: zapewnienie różnorodnych opcji podróży służbowych  
2009

## Ustalenia

- Od czasu wygrania nagrody Green Gown Award za zmniejszenie emisji dwutlenku węgla w 2012 roku pokazaliśmy, że ciągłe ograniczanie wyjazdów służbowych i emisji dwutlenku węgla może zostać osiągnięte przez odnawianie, odświeżanie i aktualizowanie środków promujących zmianę nawyków.
- Projekt ten powiódł się częściowo dlatego, że nie wymagał szczególnego finansowania. Jednym z podstawowych celów kierownictwa wyższego szczebla, oprócz innych zidentyfikowanych celów, było znaczne zmniejszenie kosztów związanych z podróżowaniem.
- Środki, jakie podjęliśmy w odniesieniu do szarej floty są stosunkowo proste do wprowadzenia, o ile zaangażuje się w to kadra zarządzająca. Wierzymy, że istnieje jeszcze szereg możliwości w każdym sektorze w zakresie ograniczenia wykorzystania szarej floty i związanej z nią emisji.
- Słowa kluczowe: Dobrze funkcjonująca współpraca; powtarzalność; innowacja; niskonakładowe inicjatywy.

## Elementy graficzne



Find out all you need to know about traveling to our Lancaster campus, whether you're cycling, driving or taking the bus

Driving  
Parking facilities and charges

Location	Permit type	Prices
All campuses	Salary Band 1 - Up to £10,500	£50.50
All campuses	Salary Band 2 - £10,500 - £15,000	£107.40
All campuses	Salary Band 3 - £15,000 - £25,000	£132.40
All campuses	Salary Band 4 - £25,000 - £35,000	£154.20
All campuses	Salary Band 5 - £35,000 - £42,000	£197.90
All campuses	Salary Band 6 - Over £42,000	£232.10
All campuses	Car Share	£41.00
All campuses	12-week permits	£43.70
All campuses	Zero VED permit	50% discount on any of the above permit prices
Williamson Park		£54.60

Apply for a staff parking permit

Rys. 1. Zrzuty ekranu z Polityki parkingowej na stronie internetowej Uniwersytetu w Cumbrii

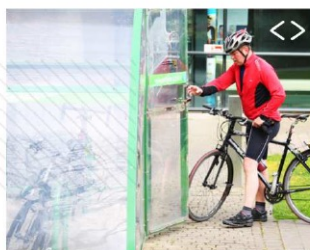


## Rent a bike

We have bicycles available to rent at our Carlisle and Lancaster campuses. For £50 (inc. VAT) you can rent a Trek FX7.0 bike, a lock, mudguards and a set of front and back lights for any period of time, as long as it's returned by the end of June.

To request a bike, talk to the accommodation officer on your campus.

[Request a bike](#)



Rys. 2. Zrzuty ekranu z systemu wypożyczania rowerów na stronie internetowej Uniwersytetu w Cumbrii

## Linki

<http://www.cumbria.ac.uk/about/organisation/professional-services/facilities-management/travel/>

## Osoba do kontaktu

**Ian Rodham**  
Planowanie podróży  
[ian.rodham@cumbria.ac.uk](mailto:ian.rodham@cumbria.ac.uk)

**Lachlan Fulton**  
Kierownik ds. Środowiska i Zrównoważonego Rozwoju  
[lachlan.fulton@cumbria.ac.uk](mailto:lachlan.fulton@cumbria.ac.uk)